

Grand' Hotel L'Approdo



CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ALBERGO

1.1 Al momento della presentazione innanzi al Personale del Grand' Hotel L'Approdo ★★★★★ addetto alla *Reception*, i soggetti che manifestano la propria volontà di ottenere la sistemazione alberghiera (Clienti), nei limiti di ricettività della struttura e salvo accettazione e/o gradimento della Casa, sono tenuti a quanto di seguito specificato: *a)* consegnare il proprio documento di identità, il proprio passaporto, ovvero qualsiasi altro documento ammesso dalle vigenti disposizioni normative in materia di pubblica sicurezza, anche al fine di rendere possibile le necessarie attività previste ex art. 109 T.U.L.P.S. (i cittadini stranieri non appartenenti alla CE sono tenuti ad esibire il passaporto o altro documento che sia considerato ad esso equivalente in forza di accordi internazionali, comunque munito di fotografia del titolare); *b)* dichiarare il periodo in cui intendono soggiornare, ove non già dichiarato al momento della prenotazione; *c)* sottoscrivere l'apposito modulo di P.S., nonché l'eventuale modulo di ricognizione contrattuale e di autorizzazione al trattamento dei dati, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 (c.d. legge sulla *privacy*) e successive modifiche ed integrazioni.

1.2 Ciascuno degli obblighi di cui sopra deve ritenersi essenziale e, comunque, rilevante per il Grand' Hotel L'Approdo ★★★★★ ai fini dello svolgimento dell'attività di cui al contratto di albergo e degli eventuali ulteriori altri servizi. Ogni loro violazione costituisce, pertanto, inadempimento contrattuale, con obbligo al risarcimento dei danni che ne dovessero derivare.

2.1 La camera verrà assegnata dal Grand' Hotel L'Approdo ★★★★★, nei limiti della disponibilità della struttura e delle eventuali prenotazioni effettuate e salvo accettazione e/o gradimento della Casa, al Cliente che ne faccia richiesta, il quale rimane comunque obbligato a quanto previsto sub 1.1. e 1.2.

2.2 La consegna della camera nella disponibilità del Cliente ha luogo non prima delle ore 15:00 del giorno in cui è previsto l'arrivo del Cliente medesimo nella struttura alberghiera.

2.3 Il Cliente ha il dovere di conservare in buono stato la camera assegnata, nonché l'arredamento e gli accessori ivi presenti, con obbligo di custodia degli stessi.

2.4 Il Cliente è tenuto a lasciare la camera libera da persone o cose, salvo quanto già in essa si trova al momento della iniziale consegna, al più tardi a decorrere dalle ore 11:00 del giorno previsto per la partenza.

2.5 Le cose e gli oggetti ivi lasciati dopo la partenza del Cliente si considerano abbandonate da parte del medesimo, se non reclamate a mezzo raccomandata a mani o con ricevuta di ritorno ovvero *pec* (posta elettronica certificata), che dovrà in ogni caso pervenire presso la sede del Grand' Hotel L'Approdo ★★★★★ entro e non oltre giorni 15 dalla data di rilascio della camera. In difetto di tempestivo reclamo, il Grand' Hotel L'Approdo ★★★★★ è autorizzato a disfarsi dell'oggetto, senza che il Cliente abbia alcunché a pretendere.

3.1 Il pagamento del corrispettivo per la prestazione effettuata dal Grand' Hotel L'Approdo ★★★★★ in favore del Cliente dovrà essere versato mediante carta di credito, bonifico bancario o mediante contanti; per quest'ultima forma di

pagamento (contanti) si applicano gli eventuali limiti sul massimale disposti dalla legislazione vigente. NON sono consentite altre forme di pagamento.

4.1 Al momento dell'accesso nella struttura alberghiera, prima della consegna delle chiavi della camera, il Cliente è tenuto a consegnare in visione la propria carta di credito al personale del Ricevimento per la registrazione dei dati (numero di carta, nome e cognome del titolare, data di emissione e scadenza, CVV) al fine di consentire la pre-autorizzazione delle somme complessivamente dovute; in caso di mancato pagamento, totale o parziale, di quanto dovuto dal Cliente, il Grand' Hotel L'Approdo ★★★★★ procederà al perfezionamento del pagamento delle somme pre-autorizzate oltre l'utilizzo dei dati della carta di credito del cliente per il saldo di eventuali penali o voci di risarcimento. Il Cliente autorizza espressamente l'uso dei propri dati della carta di credito per la pre-autorizzazione ed il pagamento ai fini sopra specificati.

4.2 In caso il Cliente non sia possessore o non voglia fornire alcuna carta di credito questi è tenuto al pagamento anticipato a saldo di tutti i servizi richiesti, salvo ulteriori conguagli. Questi non potrà godere della facoltà di costituire sospesi di pagamento, ma sarà tenuto al versamento del corrispettivo per il servizio, anche accessorio, di volta in volta prestato, contestualmente alla richiesta dello stesso o all'inizio della sua esecuzione.

4.3 Nel caso in cui il Cliente sia titolare di carta di credito ed ottemperare alle disposizioni dell'art. 4.1 questi potrà godere della facoltà di costituire sospesi di pagamento, anche in ordine alle prestazioni relative a servizi accessori (es. ordinazioni in camera, etc.).

4.4 In ogni caso non si rimborsano prestazioni richieste, anche se non godute o rifiutate (es. nelle ipotesi di partenze anticipate, di pasti non usufruiti, etc.).

5.1 Il Cliente è tenuto a conservare in buono stato, salvo il normale uso, quanto è messo a Sua disposizione all'interno della camera e dei servizi, con espresso divieto di trasferire all'esterno di essi arredi, accessori ed altri oggetti. In particolare è fatto espresso divieto di appropriarsi di posacenere, asciugamani ed accappatoi, i quali rimangono di pertinenza esclusiva del Grand' Hotel L'Approdo ★★★★★, nonché di portare gli stessi in spiaggia o sulla scogliera per le quali attività è eventualmente predisposta una dotazione specifica di teli mari.

5.2 Contravvenendo all'articolo precedente, il Cliente è tenuto al pagamento della penale, pari alla somma di Euro 15,00 per il posacenere e di Euro 50,00 per ciascun asciugamano o accappatoio, a titolo di risarcimento del danno, comprensiva dei costi necessari per l'acquisto e la sostituzione dei beni in questione.

6.1 Durante il soggiorno presso la struttura alberghiera, il Cliente ha l'obbligo di non provocare rumori che possano arrecare disturbo agli altri Clienti del Grand' Hotel L'Approdo ★★★★★, controllando a tal fine il volume di televisione, radio, stereo, nonché il volume delle voci, sia in camera, sia nei corridoi, sia negli altri ambienti della struttura alberghiera, con

particolare rigore nelle fasce orarie dalle ore 14:00 alle ore 16:00, nonché dalle ore 23:00 alle ore 08:00.

6.2 Al fine di garantire agli altri Clienti il normale godimento della camera ed il giusto riposo durante il soggiorno nella struttura alberghiera, il Grand' Hotel L'Approdo ★★★★★ ha il diritto di risolvere unilateralmente il contratto con i Clienti che dovessero assumere un comportamento contrario a quanto contemplato nell'articolo precedente ed a richiedere il pagamento della intera prestazione pattuita, oltre al risarcimento del danno che si quantifica nella somma di Euro 300,00, da versarsi a titolo di penale, salvo il maggior danno.

7 In ogni caso non sono ammessi animali nella struttura alberghiera. Conseguentemente ai Clienti è fatto espresso divieto di introdurre gli stessi nel Grand' Hotel L'Approdo ★★★★★.

8.1 Il Grand' Hotel L'Approdo ★★★★★ in relazione al contratto di albergo è tenuto alla prestazione del servizio «*Bed and Breakfast*», concedendo la disponibilità della camera e la prima colazione per il periodo concordato con il Cliente ed ai prezzi indicati nelle apposite tabelle, esposte nei locali della struttura alberghiera o presso la *Reception*.

8.2. A richiesta, nei limiti di disponibilità della struttura alberghiera, il Cliente può domandare la prestazione del servizio di BAR e Ristorante negli orari e nei periodi di apertura indicati. In ogni caso questi ultimi servizi non si intendono mai ricompresi nel prezzo di listino ufficiale e devono essere pagati/addebitati nel momento della loro richiesta.

9.1 Oltre alla disponibilità della camera e del servizio di ristorazione e bar di cui agli articoli 8.2. e 8.3., il Cliente può usufruire del servizio accessorio «*Frigobar*».

9.2 Nell'ambito del servizio «*Frigobar*», Il Grand' Hotel L'Approdo ★★★★★ concede in omaggio alla propria Clientela, qualora appositamente indicato con un apposito cartellino almeno bilingue (Italiano/Inglese) presente all'interno dello stesso frigorifero, i beni presenti, al momento dell'arrivo, all'interno del frigorifero stesso, in dotazione presso ciascuna camera.

9.3 Il servizio prevede che il Cliente possa acquistare, su ordinazione, cibi e bevande ai prezzi indicati negli appositi menù presenti all'interno della camera, presso la *Reception* o messi a disposizione dal personale addetto, nei limiti di disponibilità.

9.4 I beni di cui all'articolo 9.3. che siano stati fatti oggetto di acquisto saranno consegnati presso la camera del Cliente. La consegna verrà effettuata al più presto, secondo le disponibilità del personale.

9.5 Il servizio di «consegna in camera» dei beni di cui all'articolo 9.3. è gratuito, pertanto non verrà addebitato alcun costo supplementare rispetto al prezzo dei beni contemplati nell'ordinazione.

9.6 Qualora l'interno del frigorifero non sia provvisto del cartellino indicato nell' art. 9.2 i beni presenti all'interno si considerano in vendita ai prezzi ed alle condizioni indicate nell'apposito tariffario presente in ogni camera.

9.7 Il Cliente che abbia optato per la soluzione di cui all'articolo 4.3. ha la facoltà di costituire sospesi di pagamento con riguardo alle ordinazioni in camera, effettuando il saldo al termine del periodo di soggiorno.

9.8 Il Cliente che non rientri nella categoria indicata nell'art. 4.3 è tenuto a corrispondere di volta in volta il pagamento della prestazione accessoria richiesta, al momento della consegna in camera, senza possibilità di costituire sospesi di pagamento.

10.1 Il Cliente ha l'obbligo di conservare e di custodire con la massima cura e diligenza la chiave elettronica della camera oggetto del contratto d'albergo durante il periodo di soggiorno presso il Grand' Hotel L'Approdo ★★★★★.

10.2 In caso di mancata restituzione della chiave di cui all'articolo 10.1., il Cliente è obbligato al pagamento della penale di Euro 5,00 a titolo di risarcimento del danno.

11.1 Il Cliente ha l'obbligo di conservare e di custodire gli eventuali oggetti di valore (tra i quali gioielli, orologi, denaro ed altri beni e/o titoli) nella cassetta di sicurezza posta all'interno della camera oggetto del contratto di albergo ed in relazione alla quale cassetta il Cliente assume la cura e la gestione per il periodo di soggiorno nella struttura alberghiera.

11.2 Il Cliente ha l'obbligo di apporre il proprio codice segreto alla cassetta di sicurezza consegnatagli, secondo le istruzioni presenti all'interno di ciascuna camera, presso la *Reception* o disponibili a richiesta, rivolgendosi al personale addetto.

11.3 Il Cliente ha l'obbligo di conservare e di custodire con la massima cura e diligenza il codice segreto di cui all'articolo 11.2., senza portarlo a conoscenza di alcuno, compreso soggetti terzi o altri Clienti.

12.1 Ai soli clienti dell'albergo, con l'eccezione di quanto specificato nell'art. 12.2 è consentito l'utilizzo gratuito del locale palestra; quest'ultima è a disposizione tutti i giorni della settimana dalle ore 09.00 alle ore 19.00.

12.2 E' severamente vietato l'ingresso nel locale palestra:

! Ai minori di anni 12, anche se accompagnati dai genitori o da chi ne esercita la legale potestà.

! Ai ragazzi dai 12 ai 14 anni se non accompagnati dai genitori o chi ne esercita la legale potestà.

! A chiunque per condizioni temporanee o permanenti di salute sia sconsigliata o interdetta l'attività fisica.

12.3 Gli utilizzatori della palestra, fatti salvi i divieti ex art. 12.2 hanno l'obbligo di mantenere in buono stato e di utilizzare correttamente i macchinari ivi presenti, nonché attenersi al regolamento specifico ivi esposto.

13.1 La richiesta di prenotazione ha valore di accettazione del contratto preliminare (c.d. «contratto di prenotazione») per la conclusione del successivo contratto definitivo di albergo solamente se:

(a) viene inviata per iscritto, a mezzo fax o a mezzo posta;

(b) reca la sottoscrizione del richiedente;

(c) reca l'indicazione dei recapiti del richiedente, anche al fine di ricevere l'eventuale comunicazione di cui all'articolo 13.3;

(d) riporta le generalità del richiedente ed il numero complessivo dei soggetti in favore dei quali si intende chiedere la prestazione;

(e) reca l'indicazione del periodo di soggiorno, nonché del tipo di sistemazione e di trattamento;

(f) viene confermata con un versamento corrispondente al 70% del dovuto entro il trentesimo giorno antecedente il giorno di arrivo ed un ulteriore versamento del 30% rimanente entro il giorno di arrivo in relazione al periodo di soggiorno indicato dal richiedente. Qualora il cliente si ritrovi nella tipologia prevista dal punto 4.2 – cliente che non esibisce carta di credito – lo stesso è tenuto per la conferma della prenotazione al pagamento dell'intero soggiorno richiesto più eventuali servizi accessori entro il trentesimo giorno antecedente il giorno di arrivo.

(g) è confermata per iscritto dal personale del Ricevimento dell'albergo

13.2 È condizione di efficacia del predetto contratto di prenotazione la disponibilità del numero di camere e della tipologia di sistemazione richiesta al momento di ricevimento della prenotazione nelle forme di cui all'articolo 13.1, tenendo a tal fine conto sia dell'effettiva disponibilità di camere libere, sia delle pregresse prenotazioni.

13.3 In caso di mancata disponibilità del numero di camere e della tipologia di sistemazione richiesta, il Grand' Hotel L'Approdo ★★★★★ darà comunicazione al richiedente ai recapiti da questi forniti al momento della richiesta di prenotazione [cfr. articolo 13.1, lett. c)], restituendo le somme

eventualmente percepite a titolo di caparra secondo le condizioni indicate nell'art. 13.1, lett c).

13.4 Il Cliente che richiede la prenotazione ha la facoltà di revocare la medesima o di recedere unilateralmente dal «contratto di prenotazione» alle condizioni indicate all'articolo 13.5, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o a mezzo pec.

13.5 La facoltà di revoca e/o di recesso di cui all'articolo 13.4 è sottoposta alle seguenti condizioni:

(a) se la comunicazione di cui all'articolo 13.4 perviene almeno *trenta giorni prima* della data iniziale del periodo richiesto in prenotazione non sarà dovuta alcuna penale ed eventualmente sarà restituito quanto effettivamente versato;

(b) se la comunicazione di cui all'articolo 13.4 perviene dal *ventinovesimo giorno* antecedente a quello previsto come data iniziale del periodo richiesto in prenotazione ed entro il *giorno di arrivo*, sarà trattenuto il *settanta per cento* dell'importo dovuto a titolo di caparra;

(c) se la comunicazione di cui all'articolo 13.4 perviene il *giorno di arrivo* o *successivamente non sarà restituito alcun importo*;

13.6 Non si concedono rimborsi in caso di rinunce o interruzioni del soggiorno da parte del Cliente.

13.7 Il Grand' Hotel L'Approdo ★★★★★ ha la facoltà di esercitare unilateralmente il recesso dal contratto di prenotazione alle medesime condizioni previste per la propria Clientela agli articoli 13.4 e 13.5, effettuando la comunicazione di recesso ai recapiti indicati dal Cliente *ex* articolo 13.1, lett. c).

13.8 In caso di esercizio della facoltà di recesso di cui all'articolo 13.7, il Grand' Hotel L'Approdo ★★★★★ sarà tenuto, ove la prenotazione sia stata perfezionata ai sensi dell'articolo 13.1, alla restituzione della caparra versata oltre al

versamento di una somma pari alla misura percentuale della caparra stessa, calcolata in relazione al momento in cui viene effettuata la comunicazione di recesso, ovvero secondo i seguenti criteri:

(a) se la comunicazione di cui all'articolo 13.7 perviene almeno *trenta giorni prima* della data iniziale del periodo richiesto in prenotazione, non sarà pagato alcun importo oltre a quello dovuto a titolo di caparra, se ed in quanto versato;

(b) se la comunicazione di cui all'articolo 13.7 perviene *successivamente al trentesimo giorno* antecedente a quello previsto come data iniziale del periodo richiesto in prenotazione ed entro il giorno di arrivo, sarà pagato un ammontare pari al *settanta per cento* dell'importo dovuto a titolo di caparra, se ed in quanto versato;

(c) se la comunicazione di cui all'articolo 13.7 perviene il *giorno di arrivo* o *successivamente*, sarà pagato un ammontare pari al totale dell'importo dovuto a titolo di caparra, se ed in quanto versato.

(d) se la comunicazione di cui all'articolo 13.7 – *in caso di clienti compresi nel punto 4.2* - perviene entro il *trentesimo giorno di arrivo* o *successivamente*, sarà pagato un ammontare pari al totale dell'importo dovuto a titolo di caparra, se ed in quanto versato.

13.9 Rimangono ferme le ipotesi di risoluzione del contratto per impossibilità sopravvenuta della prestazione da parte del Grand' Hotel L'Approdo ★★★★★, tra le quali sono da annoverare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali provvedimenti dell'autorità amministrativa e/o giudiziaria, impedimenti di natura tecnica avente carattere straordinario, ipotesi di caso fortuito e/o forza maggiore e/o per fatto del terzo, etc.

Grand' Hotel L'Approdo ★★★★★